

Objetivo: anticipar respuestas que daremos al público en webinars, redes sociales, [sitios](#), blogs y YouTube en los que estaremos presentes.

Pregunta	Respuesta
Convenio SEP-Google	
¿En el convenio SEP-Google existen becas para los maestros que quieran presentar el examen de certificación de Google?	No existe beca
Soy de escuela privada, ¿cómo gestiono mi dominio?	Puede acceder a https://gsuite.google.com/signup/edu/welcome#0
Problemas de Conectividad y Dispositivos	
Mi internet es muy inestable, tengo mala conexión. ¿Nos van a dar internet?	Los documentos de Google permiten trabajarlos sin conexión siempre que se configure el modo sin conexión .
¿Qué puedo hacer si no tengo conectividad y/o una computadora?	Más de 95% de los maestros cuentan con un teléfono inteligente. Tenemos videotutoriales que muestran el uso de las herramientas de G Suite en celulares: <ul style="list-style-type: none"> • Para docentes: https://youtu.be/VqRPebH8cys • Para alumnos: https://youtu.be/tMEEobU7h3Y
¿Se puede usar whatsapp en lugar de Classroom?	Classroom crea automáticamente la carpeta de experiencias, lo que organiza mucho mejor las evidencias y no ocupa espacio del celular.

¿Qué se hará con mis alumnos que no tienen acceso a una computadora o celular?	Están las clases de televisión educativa y para las zonas que no tienen acceso, se les entregará cuadernillos de trabajo.
¿Qué funciones de classroom están habilitadas para los alumnos?	Ver infográfico
Problemas de acceso, contraseña y cuenta	
Todavía no me ha llegado mi cuenta, ¿qué hago?	Póngase en contacto con las autoridades educativas de su estado, puede solicitarla con ellas.
No puedo acceder a mi cuenta.	Puede copiar y pegar el usuario y contraseña proporcionados. Así no hay error en caracteres al teclearlo.
Perdí mi contraseña.	Solicitar al Responsable de TI del estado restablecer la contraseña de usuario desde la consola de administración.
Soy director de una escuela. ¿Cómo organizo la información de la plataforma para seguir el trabajo de mi equipo docente con sus alumnos?	Le recomendamos este video para organizar las carpetas de su escuela https://youtu.be/xWrQ3to86E
Classroom, Meet y G Suite	
Deseo agregar a mis alumnos pero no me permite hacerlo porque tienen una cuenta personal de gmail.	No se pueden ingresar estudiantes con cuentas diferentes al dominio educativo del estado, es un tema de seguridad. Nadie fuera de dominio puede ingresar a Classroom.
No puedo ver a mis alumnos en Classroom	Los alumnos serán agregados automáticamente en sus cuentas.

¿Cuánto espacio tenemos gratuito en Drive y cuánto cuesta el almacenamiento adicional?	En una cuenta educativa, el almacenamiento es ilimitado
¿Qué se puede hacer en preescolar si los niños no saben usar una computadora o tableta?	Registrar sus actividades y enviarlas por Classroom: trazos, audios, videos, fotos. La carpeta de experiencias en Drive se crea automáticamente, por tema y servirá para demostrar que el alumno adquirió los aprendizajes esperados.
¿Cómo hago para generar mi carpeta de experiencias ?	Una carpeta se crea y organiza automáticamente cuando un alumno entrega la actividad asignada a través de Google Classroom. Esta carpeta vive en Drive en la carpeta "Classroom" con el nombre del salón y la actividad. <ul style="list-style-type: none"> • Tutorial computadora: https://www.youtube.com/watch?v=ITBB-gSgyNY • Tutorial Celular: https://youtu.be/PAZSVj4_nRw
¿Existen herramientas para las personas con necesidades especiales?	Sí. Google cuenta con herramientas de accesibilidad https://edu.google.com/intl/es-419/why-google/accessibility/?modal_active=none
¿Cómo se hace una videollamada de manera fácil?	Se utiliza Google meet, cuyo vínculo se puede generar desde cada classroom, desde el calendario o desde la propia herramienta. https://youtu.be/-ThMtAkFfRQ este video lo explica
¿Cuál es la diferencia entre Meet y Zoom?	Todas las herramientas de la GSuite se sincronizan con la cuenta que se le otorgó, puedes grabar la clase y después compartirla en Classroom.
Seguridad, Privacidad y temas Políticos	
¿Se va a privatizar la educación con este	La SEP está ampliando las modalidades y formatos de educación para llegar

proyecto?	a las zonas más vulnerables y para tener una educación de calidad. La educación seguirá siendo gratuita, y la contingencia ha motivado que esto se acelere.
¿Se va a eliminar el papel del docente?	Es más importante que nunca para organizar los aprendizajes, pero su rol está cambiando para adaptarse a nuevos formatos y necesidades.
¿La educación pública va a ser a distancia?	Ya existe, pero la contingencia requiere adaptación a las circunstancias de quedarnos en casa dando opciones para que el aprendizaje se detenga.
¿Cuándo se termina este proyecto?	Este proyecto se termina cuando lo determinen las autoridades educativas, en función de las determinaciones de las autoridades sanitarias.
¿Qué herramientas tenemos los profesores y las familias para evitar que los alumnos hagan uso indebido del internet?	Existe un programa de educación sobre ciudadanía digital que recomendamos ampliamente a los profesores porque tiene actividades específicas que ayudan a la reflexión sobre seguridad y responsabilidad en la web.
¿Qué tan seguros están mis datos y los de mis alumnos?	Lo invitamos a consultar la Política de privacidad de Google
Contenidos	
No puedo visualizar contenido en Google Classroom.	La carga de usuarios se hizo con la base de datos proporcionada por las autoridades educativas locales. Ellos pueden confirmar su información. Sólo los usuarios con rol de Docente y Director reciben contenido.

	<p>Los docentes de Educ. física, Artes, Educación especial, clubes, etc, deben crear sus propias clases con contenido propio. Para ello, se comparte la siguiente liga de uso de Classroom: https://youtu.be/b16wi2y6NJ8 En el minuto 1:40 viene cómo pueden crear un nuevo salón.</p>
<p>El contenido que tengo en Google Classroom no corresponde a mi grado y asignatura</p>	<p>Recibimos el listado de docentes y asignaturas de cada estado. Si un maestro tiene un grado y/o asignatura del año pasado:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Puede agregar al usuario que ahora imparte en ese salón en la pestaña “Personas” y en el símbolo de agregar un Profesor:  <p>Posteriormente podría eliminarse de ese salón el maestro que no debe estar ahí.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Solicitar al docente que recibió el salón donde él ahora imparte que lo agregue de la misma manera y posteriormente eliminar al maestro que recibió erróneamente el salón.

<p>No puedo compartir mis actividades con mis estudiantes en Google Classroom.</p>	<p>Considerando que el proyecto busca ofrecer más actividades complementarias a los docentes, es posible compartirlas por los medios de comunicación ya establecidos con sus estudiantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Durante la semana del 20 de abril, se iniciará la carga de los estudiantes en cada una de las clases de los docentes, a fin de que puedan compartir dichas actividades.
<p>No me aparecen contenidos en los Classroom que cree o que me ayudó a crear mi institución</p>	<p>Sólo podemos empujar contenido a las cuentas y Classrooms creados por nosotros y en base a las listas compartidas por la Secretaría de Educación Estatal.</p> <p>A través de ellos podemos ver de incorporar nuevas cuentas y crear nuevos classroom para estar empujando contenido pero no podemos empezar a empujar contenido a cuentas de las que no se nos ha informado ni a Classroom diferentes a los que creamos remotamente.</p>